

**ASİMETRİK E-TİCARET SES, IŞIK VE GÖRÜNTÜ SİSTEMLERİ ANONİM
ŞİRKETİ**
**6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU KAPSAMINDA
MÜŞTERİ AYDINLATMA METNİ**

ASİMETRİK E-TİCARET Anonim Şirketi (‘‘ASİMETRİK E-TİCARET ’’)veri sorumlusu olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (‘‘**Kanun**’’) uyarınca, işbu aydınlatma metni ile kişisel verilerin toplanma yöntemi, işleme şartları ve amaçları, üçüncü kişilere aktarılma halleri ve ilgili kişinin hakları konusunda bilgilendirme yapmaktadır.

Müşteri Aydınlatma Metninin Kapsamı ve İlgili Mevzuat

İşbu Aydınlatma Metni, aşağıdaki konu başlıklarını kapsamaktadır;

1. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri,
2. İşlenen Kişisel Veriler, Hukuki Sebepleri ve İşleme Amaçları
3. Kişisel Verilerin Aktarılması,
4. İlgili Kişinin Hakları,
5. Sonuç

ASİMETRİK E-TİCARET ;6102 sayılı Türk Ticaret Kanunu,6563 Sayılı Elektronik Ticaretin Düzenlenmesi Hakkında Kanun, 4857 sayılı İş Kanunu, 6098 sayılı Borçlar Kanunu 5237 sayılı Türk Ceza Kanunuve tabi olunan sair mevzuat kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirmek maksadıyla kişisel verileri işlemektedir.

1. Kişisel Verilerin Toplanma Yöntemleri

ASİMETRİK E-TİCARET , kişisel verileri özellikle **yazılı sözleşme,web sitesi,e-posta, fiziken evrak teslimi, idari ve adli makamlardan gelen tebligatlar** ve nadiren sair iletişim kanalları vasıtasıyla işitsel, elektronik veya fiziki yazılı olarak, Kanunda belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve işbu Müşteri Aydınlatma Metni ile belirtilen hukuki sebepler doğrultusunda toplamaktadır.

2. İşlenen Kişisel Veriler, Hukuki Sebepleri ve İşleme Amaçları

İşlenen Kişisel Veri	Hukuki Sebep	İşleme Amaçları
Kimlik (Ad-Soyad,Tc Kimlik No)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	- Finans Ve Muhasebe İşlerinin Yürütülmesi - Firma / Ürün / Hizmetlere Bağlılık Süreçlerinin Yürütülmesi - İletişim Faaliyetlerinin Yürütülmesi - Mal / Hizmet Satış Sonrası Destek Hizmetlerinin Yürütülmesi
İletişim (E-Posta Adresi, İletişim Adresi, Telefon No)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	- Mal / Hizmet Satış Süreçlerinin Yürütülmesi - Müşteri İlişkileri Yönetimi Süreçlerinin Yürütülmesi - Müşteri Memnuniyetine Yönelik Aktivitelerin Yürütülmesi - Organizasyon Ve Etkinlik Yönetimi
Hukuki İşlem (Adli Makamlarla Yazışmalardaki Bilgiler)	Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması	- Pazarlama Analiz Çalışmalarının Yürütülmesi - Reklam / Kampanya / Promosyon Süreçlerinin Yürütülmesi
Finans (Kredi Kartı Bilgileri)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin	- Talep / Şikayetlerin Takibi - Ürün / Hizmetlerin Pazarlama Süreçlerinin Yürütülmesi - Saklama Ve Arşiv Faaliyetlerinin Yürütülmesi

	işlenmesinin gerekli olması	
Müşteri İşlem (Çağrı Merkezi Kayıtları, Fatura,Sipariş Bilgisi, Talep Bilgisi)	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması	
Pazarlama (Alışveriş Geçmişi Bilgileri, Anket,Çerez Kayıtları, Kampanya Çalışmasıyla Elde Edilen Bilgiler)	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.	

3. Kişisel VerilerinAktarılması

A. Yurtiçine Aktarım

ASİMETRİK E-TİCARET, işbu Aydınlatma Metninde belirtilen amaçlar doğrultusunda Kanunun 8. maddesine uygun olarak, gerekli bütün önlemleri almak kaydıyla kişisel verileri aşağıdaki alıcı gruplarıyla paylaşabilir;

- Faaliyetler gereği anlaşmalı olunan tüzel ve gerçek kişiler,
 - Tedarikçiler, alt yükleniciler, iş ortakları,
 - Hukuk danışmanları, mali danışmanlar ve vergi danışmanları,
 - Düzenleyici ve denetleyici kurumlar ile mahkeme ve icra müdürlükleri gibi
- ilgili kişinin kişisel verilerini talep etmeye yetkili kurum veya kuruluşlar ve bunların belirlediği kişiler.

B. Yurtdışına Aktarım

ASİMETRİK E-TİCARET , E-Ticaret faaliyetlerini yürütmek amacıyla kullandığı web sitesinde; güvenlik düzeyinin yüksek olması ve daha hızlı bir müşteri deneyimi yaşatması nedeniyle yurtdışında bulunan sunucuları kullanmaktadır. Bu sunucuların kullanımı nedeniyle Kanunun 9. maddesine uygun olarak,Müşteri kişisel verileri yurtdışında bulunan Sunucu Hizmeti Sağlayıcılarına aktarılmaktadır.

4. İlgili Kişinin Hakları

ASİMETRİK E-TİCARET tarafından kişisel verileri işlenen İlgili Kişi, KVK Kanunu'nun 11. Maddesinde sayılan aşağıdaki haklarını kullanabilir;

- a.Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- b.Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- c.Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- d.Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- e.Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- f. KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- g.(d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- h.İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- i. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

İlgili Kişi '**Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ**' uyarınca taleplerini, yazılı olarak veya kayıtlı elektronik posta adresi, güvenli elektronik imza, mobil imza ya da ASİMETRİK E-TİCARET sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresi kullanılmak suretiyle iletilebilecektir. Bunun için, Ad-Soyad, İmza, T.C. Kimlik Numarası, yerleşim yeri veya işyeri adresi, varsa elektronik posta adresi, telefon veya faks

numarası ile birlikte, ilgili kişinin kullanmak istediği hakkına yönelik açıklamaları içeren ve ASİMETRİK E-TİCARET tarafından internet sitesinde (<https://asimetriketicaret.com.tr>) sunulan başvuru formu ile “Esentepe Mah. Kore Şehitleri Deniz İşhanı No:34/4 Şişli/İstanbul” adresine başvuru yapılabilir. Ayrıca muhasebe@asimetriketicaret.com.tr e-posta adresi veya (0212) 227 68 00 telefon numarası üzerinden bilgi alınabilir.

İlgili kişinin başvurusuna müteakip ASİMETRİK E-TİCARET 30 günlük yasal süre içinde ilgili kişinin başvurusunu ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. İlgili kişinin taleplerinin yerine getirilmesi için ayrıca maliyet hesaplanmasını gerektiren hallerde ASİMETRİK E-TİCARET ; 10 sayfanın üzerindeki yazılı cevaplarda her sayfa için 1 Türk Lirası, CD, flash bellek, gibi kayıt ortamlarında cevap verilmesi halinde söz konusu kayıt ortamının maliyeti tutarında ücret ilgili kişiden talep etme hakkı saklıdır.

ASİMETRİK E-TİCARET ; Kanunda meydana gelebilecek değişiklikler ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenebilecek yeni yöntem veya yönetmelikler sebebiyle, bu aydınlatma bildiriminde değişiklik yapma hakkına sahiptir.

5. SONUÇ

ASİMETRİK E-TİCARET tarafından işlenen kişisel veriler, işbu Aydınlatma Metni ile belirtilen amaçlar ve kapsam dışında kullanılmamak kaydıyla gerekli tüm bilgi güvenliği tedbirleri de alınarak işlenebilecek; yasal saklama süresince veya işleme amacının gerekli kıldığı süre boyunca saklanacak ve işleme amacının gerekli kıldığı sürenin sonunda anonimleştirilerek ASİMETRİK E-TİCARET tarafından kullanılmaya devam edilecek yahut Kanun ve ilgili mevzuata uygun olarak ilgili prosedür gereği imha edilecektir.

ASİMETRİK E-TİCARET , Kanun gereğince ilgili kişinin kişisel verilerini hukuka ve dürüstlük kuralına uygun olarak doğru ve gerektiğinde güncel olarak, belirli, açık ve meşru amaçlar doğrultusunda, işlendikleri amaçla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak, ilgili mevzuatta öngörülen süre kadar veya işlendikleri amaç için gerekli olan süre kadar işlenmesine özellikle dikkat etmekte ve bu amaçla gerekli tedbirleri almaktadır.